



Vacature: Customer service medewerker

Wat ga je precies doen?

Ben jij iemand die ervan houdt om de verwachtingen van klanten te overtreffen? Dagelijks slim bezig te zijn met je conversatie skills en klanten blij te maken met jouw persoonlijke reactie? Dan ben jij de gene die we zoeken!

Via telefoon, chat of mail sta je de hele dag in contact met onze klant, accountmanagers, productie collega's en transporteurs. Jij bent er voor hen, whatever it takes!

De dynamiek van verse producten

Jouw klanten staan dagelijks klaar om anderen te voorzien in een gezellig eetmoment. Wij helpen hen daarbij door onze producten aan te bieden. Onze verse mosselen, oesters, kreeften, krabben en andere schelpen zorgen ervoor dat zij allerlei gezonde producten kunnen aanbieden.

Natuurlijk kom je zo nu en dan voor een uitdaging te staan, wij halen onze producten vers uit het water. Daarna komt het naar Yerseke om vanaf dat punt weer te vertrekken. Jij speelt hierin een sleutelrol en houdt in de gaten wat er gebeurt in onze logistieke keten. Doordat je bovenop het aankomst en vertrekmoment zit, kun je klanten uitstekend informeren wanneer zij hun bestelling het beste kunnen plaatsen en wanneer ze hun leveringen mogen verwachten.

Tover een lach op het gezicht!

Als organisatie zijn we steeds in ontwikkeling, we bedenken nieuwe toepassingen voor onze producten waarmee we onze klanten vooruit helpen. Jij kent jouw klant door en door en weet daarom ook precies wanneer je, buiten de standaard bestelling om, andere producten in de kijker moet zetten. Lukt het je om met extra volume of een nieuwe product een lach op het gezicht van jouw klant te toveren? Dan juichen wij dat helemaal toe!!

What's in it for you?

Als je start als Customer service medewerker (Mail, Bel en Chat) kan jij het volgende verwachten:

- De mogelijkheid om 24-32 of 32-40 uur per week te werken;
- Een dynamische & internationale omgeving;
- Interne begeleiding, coaching en functiegerichte opleidingen;



- Mogelijkheden om door te groeien binnen de organisatie;
- Je maakt deel uit van gemotiveerd Customer Service team en werkt functioneel nauw samen met de accountmanagers;
- Je hebt de mogelijkheid om thuis te werken;
- Een aantrekkelijk salaris gebaseerd op jouw kennis en ervaring;
- Je draagt bij aan duurzame productie;
- Je zit in een kantoor met het mooiste en meest dynamische uitzicht van Europa!

Opleiding en ervaring

- Minimaal HBO werk – en/of denkniveau
- Beheersing van Franse en Nederlandse taal
- Communicatief sterk; telefonisch en schriftelijk
- Je werkt gestructureerd en nauwkeurig
- Je hebt enthousiasme voor de foodindustrie
- Je denkt graag mee met de klant en je bent oplossingsgericht

Hoe kun je solliciteren?

Interesse? Mooi! Solliciteer dan direct op de functie van Customer service medewerker. Stuur je brief en CV naar Cristel Barto: hr@verwijs.com

Toch liever vooraf iets meer info? Dat kan ook! Stuur dan een mailtje en ik neem zo snel mogelijk contact met je op. Dat kan naar Thibault Oosterbosch: thibault@verwijs.com

Standplaats Yerseke